

- NUMÉRO DE COMMANDE _____
- DATE DE COMMANDE _____
- NOM & PRENOM _____
- ADRESSE EMAIL DU COMPTE PHOENICIA _____
- ADRESSE POSTALE _____

- TÉLÉPHONE _____

CODE ARTICLE	DESIGNATION PRODUIT	QUANTITÉ	MOTIF N°

- MOTIFS

1. J'exerce mon droit de rétractation et je suis dans la période de 14 jours qui suit la réception de la commande
2. La couleur ne me plaît ou convient pas
3. Le produit est défectueux. Précisez _____
4. Le produit a été endommagé pendant le transport et je l'ai signalé au transporteur
5. Je n'aurais pas commandé l'article reçu
6. J'ai reçu cet article en cadeau et il ne me plaît/convient pas

**ADRESSE DE RETOUR
IMPÉRATIVEMENT**



**PHOENICIA
SERVICE ESHOP
121 BIS RUE FREBAULT 97110 POINTE A PITRE
GUADELOUPE - 0590 82 25 75
SHOP@PHOENICIA-PARFUMERIES.COM**